



## FAQ KINDERKURSE

Liebe Eltern,

Wir bitten euch unsere FAQs und unsere [AGB](#) zu lesen.

Sollten dennoch Fragen offen sein, könnt ihr uns gerne per Email unter [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) kontaktieren.

**Folgend finden Sie die meist gestellten Fragen zu den Kinderkursen:**

[Abschlussrennen](#)

[Alter](#)

[Ausrüstung](#)

[Geschwisterrabatt](#)

[Gutscheine](#)

[Gruppeneinteilung](#)

[Können](#)

[Liftkarte](#)

[Nachholen von Fehltagen](#)

[Ski](#)

[Skistöcke](#)

[Skiverleih](#)

[Stornierung](#)

[Wanda Panda Kinderclub Ausweis](#)

[Wetter](#)



## Abschlussrennen

### Wann findet das Abschlussrennen statt?

Am letzten Skikurstag in Rinn oder am Kolsassberg.  
Beginn: Skikursbeginn

### Wann startet mein Kind?

Es gibt keine fixe Zeiteinteilung. Die Gruppen starten nacheinander.  
Bitte einfach zu Kursbeginn vor Ort sein und alle Kinder anfeuern 😊

## Alter

### Mein Kind ist noch nicht 4 Jahre alt, darf es trotzdem am Kinderkurs teilnehmen?

In den Ferien können die Kinder auch unter 4 Jahren am Kurs in Rinn oder am Kolsassberg teilnehmen.

Speziell für Kinder unter 4 Jahren empfehlen wir unsere Intensivkurse.

Alle Infos dazu hier: [Intensivkurse](#)

## Ausrüstung

### Was braucht mein Kind alles für den Skikurs?

Skiunterwäsche:	Bewegungsfreiheit & atmungsaktive Kleidung (keine Jeans, Skifahren ist Sport!)
Skisocken:	Kurze Socken verursachen Druckstellen und Schmerzen
Skijacke:	Wasserdicht
Skihose:	Wasserdicht, etwaige Hosenträger sind unter der Skijacke tragen
Handschuhe:	bitte wasserdicht und warm
Skihelm:	Helmpflicht! bitte keinen Fahrradhelm oder ähnliches
Brille:	Ski- oder Sonnenbrille zum Schutz der Augen vor UV-Strahlung, Achtung vor Schneeblindheit
Halstuch:	bitte keine Schals, sie können sich im Lift verfangen (Lebensgefahr!)
Skischuhe:	Passende Größe, bitte Innenschuhe zum Probieren herausnehmen
Ski:	<u>richtige Länge</u> , Bindung auf Skischuhe, Gewicht und Können eingestellt, mit Namen beschriftet, <u>Kanten geschliffen</u> , <u>Belag gewachst</u>
Jause:	eine Kleinigkeit in die Jackentasche stecken, bitte keinen Rucksack mitgeben, Getränke erhalten die Kinder von uns

siehe dazu [Ski](#) und [Skistöcke](#)



## Geschwisterrabatt

Es gibt keinen Geschwisterrabatt, wir bitten um Verständnis.

## Gutscheine

### **Ich habe einen Gutschein vom Vorjahr, wie kann ich diesen einlösen?**

- Gutscheine bitte bei der Anmeldung vermerken und am ersten Tag bei der Bezahlung mitnehmen.

### **Gültigkeit der Gutscheine**

Die ausgestellten Gutscheine aufgrund eines Storno einer Skikursanmeldung sind auf alle unsere Leistungen gültig, egal ob Skikurs, Skiverleih, Skiservice, im Shop oder auch im Sommer (E-Bike- und Klettersteigset-Verleih) und haben kein Ablaufdatum.

## Gruppeneinteilung

### **Wie werden die Kinder in Gruppen eingeteilt?**

Die Kinder werden je nach Angabe des Könnenlevels grob vor eingeteilt. Daher bitten wir um möglichst genaue Angabe.. Sollte sich die Angabe während der Saison ändern, bitten wir um ein kurzes Mail an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com).

Wir versuchen, dass die Kinder so schnell als möglich zum Skifahren kommen. Daher kann es passieren, dass die Gruppen am ersten Tag noch nicht homogen sind. Einige Kinder brauchen am ersten Tag oft etwas länger, bis sie das zeigen, was sie wirklich können. Wir haben aber natürlich immer ein Auge auf alle Kinder und werden die Gruppen so zu tauschen, dass sie so schnell als möglich super zusammen passen und jedes Kind die Möglichkeit eines maximalen Lernfortschrittes hat.

Bitte liebe Eltern überlasst die Gruppeneinteilung uns und unseren SkilehrerInnen, wir wollen für jedes Kind nur das Beste :)

### **Kann mein Kind in die gleiche Gruppe wie der / die beste FreundIn?**

Wir bitten um Verständnis, dass der Lernerfolg eines jeden Kindes und die Gruppendynamik in unserem Fokus stehen. Auch wenn beide Kinder auf demselben Könnenlevel sind, kann es vorkommen, dass ein Kind schneller lernt und sie in unterschiedlichen Gruppen sind.



## Können

**Wo finde ich eine Beschreibung der Könnerlevels?** Bei der Anmeldung .

Hier nochmal kurz eine Beschreibung: *LF: Leicht Fortgeschritten, F: Fortgeschritten*

Anfänger:	das erste Mal auf Ski   mein Kind kann noch nicht sicher bremsen
LF:	Mein Kind kann sicher bremsen, einzelne Kurven, sowie Liftfahren (Tellerlift)
LF+:	Mein Kind kann eine blaue Piste problemlos bewältigen
F:	Mein Kind kann eine rote Piste problemlos bewältigen
F+:	Mein Kind kann alle Pisten problemlos bewältigen und beherrscht das parallele Skifahren

“Wanda Panda Kinderclub Junior“-Figuren: orange - Kindergarten

“Wanda Panda Kinderclub“-Figuren: blau - Volksschule

Infos zu den “Wanda Panda Kinderclub“-Figuren findet ihr hier: [Wanda Panda Kinderclub](#)

**Ich habe mein Kind als Anfänger/in angemeldet. Wir waren jetzt oft Skifahren und er/sie ist kein/e Anfänger/in mehr.**

Bitte einfach eine kurze Mail rechtzeitig vor Skikursbeginn (bitte unbedingt vor Sonntag 16:00 Uhr) mit der Info an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden, dann können wir das Könnerlevel und die Gruppeneinteilung anpassen.

## Liftkarte

**Benötigt mein Kind eine Liftkarte, obwohl es Anfänger/in ist?**

Ja! Jedes Kind im Skikurs nutzt die Pisten, den Zauberteppich oder den Tellerlift und somit das Liftgelände. Deshalb benötigt jedes Kind, auch Anfänger, eine Liftkarte.

- das Kind ist während des Skikurses nicht in Begleitung der Eltern
- alle Pisten, auch jene bei den Zauberteppichen, werden beschneit
- alle Pisten, auch jene bei den Zauberteppichen, werden täglich präpariert
- der Zauberteppich ist auch ein Lift und muss mittels Strom betrieben werden
- das Kinderland Rinn und der Kolsassberglift sind ein kleines Skigebiet, welche von Kindern abhängig sind. Es wird dort mit Beschneigung, perfekter Präparierung, neuen Zauberwegen, Figuren uvm. jede Saison alles unternommen, um den Kindern das tollste Erlebnis bieten zu können. Es steckt so viel Arbeit und Herzblut dahinter, dass der Skikurs dort überhaupt stattfinden kann, daher bitten wir das Entgegenkommen mit einem Spezialpreis für Skikurskinder wertzuschätzen und zu verstehen, wieso alle Kinder dort eine Liftkarte benötigen.



### **Mein Kind hat ein Freizeitticket, ist dieses gültig?**

Ja, wenn es auf den Namen des Kindes lautet (Kinderfreizeitticket). Alle Infos erhalten Sie über Freizeitticket Tirol.

### **Ich als Elternteil habe ein Freizeitticket, fährt mein Kind dann beim Skikurs gratis?**

Nein, denn das Kind ist während des Skikurses nicht in Begleitung der Eltern.

Weitere Fragen bzgl. des Freizeittickets oder der Liftkarte/Saisonkarte bitte an Freizeitticket Tirol oder an das Kinderland Rinn richten.

## Ski

Ski-Länge: Anfänger - Brusthöhe  
Leicht Fortgeschritten - Zwischen Schulter und Kinn  
Fortgeschritten - Nasenhöhe

- Bindung auf die Skischuhe, Gewicht und Können einstellen, Kanten schleifen, Belag wachsen und Ski bitte unbedingt beschriften.
- Verleihski bitte nicht beschriften! Es muss ansonsten ein Aufpreis von € 20,- verrechnet werden.
- Gerne könnt ihr die Ski auch bis 1 Woche vor Kursbeginn zu uns ins Service bringen und wir beraten euch.

## Skistöcke

Aus Erfahrung wissen wir, dass auch fortgeschrittene Kinder aufgrund von Stöcken oft einen Rückschritt machen, da die Stöcke sie oft nur behindern. Daher fahren die Kids bei uns im Skikurs oft länger ohne Stöcke, dafür mit sehr vielen spezifischen Technikübungen. Denn nur so kann die Technik gezielt verbessert werden. Es geht nicht darum, so schnell wie möglich mit Stöcke zu fahren, sondern vielmehr darum, so viel wie möglich zu lernen und gut am Ski zu stehen. (-:

Sollten die Kinder Stöcke benötigen, erhalten sie welche von uns oder die Skischule meldet sich.

(!) Ganz wichtig: **Stöcke lieber zu kurz, als zu lang!**

Richtige Stocklänge finden:

Stöcke richtig halten, in die Knie gehen (Knie sind beim Skifahren auch gebeugt)

→ Ellbogen bilden einen Winkel von unter 90 Grad! Ist der Winkel größer als 90 Grad, sind die Stöcke zu lang und die Kinder werden am Lernfortschritt gehindert.



## Skiverleih

### **Wie komme ich zum Skiverleih, wenn mein Kind einen benötigt?**

Am Samstag oder Sonntag (vor Skikursbeginn) zwischen 10:00 - 16:00 Uhr ist die Skiausrüstung bei uns in Tulfes, links gegenüber der Talstation der Glungezerbahn, abholbereit.

### **Rückgabe:**

Unmittelbar nach dem Skikurs oder spätestens am Folgetag bis 10:00 Uhr. Für verspätete Rückgabe muss ein Aufpreis verrechnet werden.

Es ist nicht möglich den Skiverleih in Rinn abzuholen oder zurückzugeben.

## Stornierung

betrifft etwaige Gründe wie Krankheit, Verletzung und sonstiges:

### **Stornierung vor Kursbeginn und vor Bezahlung**

Bitte rechtzeitig eine Email an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden.

### **Kursabbruch nach Kursbeginn und Bezahlung**

Bitte rechtzeitig eine Email an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden.

Die Erstattung erfolgt lt. [AGB](#).

Bei Kursabbruch oder Stornierung nach Abschluss eines verbindlichen Vertrages (Bezahlung) werden die bezahlten Skikurskosten nur bei schriftlicher Abmeldung per Email an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) anteilig als Gutschein erstattet. Der zurückzuerstattende Betrag wird für diesen Zeitraum neu berechnet. Der Gesamtbetrag wird dadurch verringert, es erhöhen sich jedoch dabei die Tagessätze. (siehe Preise des jeweiligen Kurses) Der Differenzbetrag wird als Gutschein ab dem Folgetag nach schriftlicher Abmeldung erstattet. Bei Stornierung nach Abschluss eines verbindlichen Vertrages (Bezahlung) aber vor Skikursbeginn werden die Skikurskosten abzgl. € 25,00 Bearbeitungsgebühr als Gutschein rückerstattet. Der ausgestellte Gutschein ist gültig auf alle Leistungen (inkl. Shop) der Skischule/Skiverleih Total Tulfes-Rinn.



## Nachholen von Fehltagen

Das Nachholen von Fehltagen ist nicht möglich. Wir bitten um erneute Online-Anmeldung zu einem anderen gewünschten Zeitpunkt. Der Gutschein aufgrund des Kursabbruches kann bei jedem beliebigen Kurs eingelöst werden.

## Wanda Panda Kinderclub Ausweis

Mit unserem neuen Kundenportal versuchen wir das tollste Skikurserlebnis digital zu präsentieren. Es kann dort verfolgt werden, was die Kinder jeden Tag im Skikurs lernen. Es werden Fotos vom Skikurs gepostet und am Ende des Skikurses kann die jeweilig erreichte Kinderclub Figur mit den Lernzielen eingesehen werden.

Die Zugangsdaten werden per Mail an die Eltern gesendet.

Infos zu den Wanda Panda Kinderclub - Figuren hier: [Wanda Panda Kinderclub](#)

### **Bekommt mein Kind automatisch eine neue Figur, wenn es erneut in den Skikurs kommt?**

Die Figuren haben versch. Lernziele. Es kann oft vorkommen, dass das Kind aufgrund verschiedener Faktoren einen Rückschritt macht oder nach dem Skikurs nicht oft skifahren war. Daher kann es oft passieren, dass das Kind erneut die gleiche Figur erhält.

## Wetter

### **Wie ist das Wetter?**

Bergfex oder Meteoblue geben relativ genaue Auskunft.

### **Kann der Skikurs stattfinden, auch wenn es warm wird.**

Alle 3 unsere Standorte werden durch Schneekanonen beschneit. Somit kann ein Betrieb sichergestellt werden, sofern es im Dezember zumindest an wenigen Tag kalt ist (-:

### **Findet der Skikurs statt, wenn es regnet, schneit oder der Wind geht?**

In Rinn und am Kolsassberg sind wir nicht von Gondeln oder Sesselliften abhängig, daher findet der Skikurs nahezu bei jedem Wetter statt.

Wir geben eine Skikurs-Absage immer am Skikurstag um 08:30 Uhr bekannt. Wir versuchen alles, damit der Skikurs stattfinden kann. Bitte um Verständnis, dass es unmöglich ist früher zu entscheiden.

#aufdiebretterfertiglos

